

Grundlagen der MitarbeiterInnenführung für neue TeamleiterInnen der Mobilen Dienste

Kompetente, geschulte und trainierte Führungskräfte tragen langfristig und nachhaltig zur Verbesserung des Betriebs- und Arbeitsklimas bei, betreiben damit aktiv Prävention gegen Burnout und Mobbing, verbessern durch aktive Gesprächsführung und aktives Konfliktmanagement die Zusammenarbeit mit KlientInnen, PatientInnen, Angehörigen, verbessern die Zusammenarbeit innerhalb des Teams. Basis und Grundlagen für Rollenverständnis und Aufgaben einer Führungskraft werden vermittelt, Selbstbewusstsein und Selbstverständnis einer Führungskraft werden durch aktives Persönlichkeits- und Kompetenztraining gestärkt.



"Er ist erst seit einem Jahr bei seiner Firma und bekommt jetzt schon den Mindestlohn."

Kompetenzerweiterung von Führungskräften zu den Themen:

- Modul 1: Grundlagen der MitarbeiterInnen-Führung
- Modul 2: Kommunikation, Gesprächsführung, Moderation
- Modul 3: Teamentwicklung und Konfliktmanagement

Methoden:

Bei allen Modulen steht neben der Vermittlung theoretischer Inhalte die Selbsterfahrung der TeilnehmerInnen und Praxisnähe im Vordergrund. Alle Inhalte werden in Form von Gruppen- oder Einzelarbeiten erarbeitet und anschließend präsentiert.

Referentin:

Lore Wehner M.A.
Mediatorin, Moderatorin, Coach, Trainerin

Zielgruppe:

neue TeamleiterInnen der Mobilen Dienste

Termin & Ort Modul 1:

Mi., 30. September 2009,
9 bis 17 Uhr
Do., 1. Oktober 2009,
9 bis 17 Uhr
Betriebsseminar, Linz

Termin & Ort Modul 2:

Mi., 11. November 2009,
9 bis 17 Uhr
Do., 12. November 2009,
9 bis 17 Uhr
Schloss Puchberg, Wels

Termin & Ort Modul 3:

Do., 28. Jänner 2010, 9 bis 17 Uhr
Fr., 29. Jänner 2010, 9 bis 17 Uhr
Betriebsseminar, Linz

Termin & Ort Abschlusspräsentationen + Reflexion:

Mo., 22. Februar 2010, 9 bis 13 Uhr
Betriebsseminar, Linz

Kosten für alle Module + Abschlusspräsentation:

Euro 450,-
exklusive Unterkunft und Verpflegung
(für externe TeilnehmerInnen
+ 20 % MwSt.)
QfB-Förderung möglich

Information und Anmeldung:

Caritas für Betreuung und Pflege -
Weiterbildung
Tel.: 0732/7610 2406
e-mail: constanze.huber-loske
@caritas-linz.at

Für MitarbeiterInnen der Mobilen Dienste Anmeldung mittels Weiterbildungsantrag bei der jeweiligen Vorgesetzten.