

Lehrgang/ Training zum **Betrieblichen Konfliktlotsen** © nach Wehner/Brinek/Herdlitzka

Der Einsatz von Konfliktlotsen in Organisationen dient der Prävention und Deeskalation von Spannungsfeldern und Konflikten innerhalb des Betriebes, der Firma oder der Institution. Betriebliche Konfliktlotsen können als Beitrag zur Verbesserung des Betriebs und Arbeitsklimas in Unternehmen, eine Maßnahme zur Gesundheitsförderung am Arbeitsplatz gesehen werden.

Der Lehrgang, das Training gibt TeilnehmerInnen das nötige Rüstzeug, damit Sie einerseits selbst mit Methoden und Techniken vertraut sind, um in einer vermittelnden und schlichtenden Rolle diesen Herausforderungen im beruflichen Umfeld begegnen und aufarbeiten zu können. Andererseits aber auch, damit sie – nicht nur in Krisensituationen - gleichsam als Einsatzleiter die aktive Beteiligung von Mitarbeitern an Konfliktarbeit anregen und dirigieren, sondern das sie aktiv einen Beitrag zur Konfliktprävention und damit zur Gesundheitsförderung am Arbeitsplatz leisten.

Die Fortbildung für MitarbeiterInnen in den Betrieben, Organisationen hat das Ziel nachhaltig den Aufbau einer aktiven Konfliktkultur am Arbeitsplatz und damit eine Verbesserung des Betriebs- und Arbeitsklimas zu bewirken. Mit aktiver Konfliktarbeit in Unternehmen können positive Auswirkungen in den Bereichen- Zufriedenheit von KlientInnen, PatientInnen, BewohnerInnen, Angehörigen als auch MitarbeiterInnen erzielt werden.

Der Lehrgang umfasst zehn Module, beginnt mit dem Modul „Grundlagen und Haltung“ und schafft damit die Voraussetzungen, sich Methoden und Werkzeuge in den nachfolgenden Modulen, jeweils in Wochenend-Seminaren und in Peer-Groups, zu erarbeiten und anzueignen. Am Ende des Lehrgangs wird von den TeilnehmerInnen eine Abschlussarbeit präsentiert. Ziel: In jedem Bundesland pro Jahr einen Lehrgang zu starten.

Ziele: Abschluss zum Betrieblichen Konfliktlotsen, Einsatz als betrieblicher Konfliktlotse innerhalb der Firma, der Organisation.

Zielgruppe für den Lehrgang oder das Training sind die mit Führungsaufgaben betrauten Mitarbeiter von Organisationen und Unternehmen, besonders aus dem Personalentwicklungsbereich, Betriebsräte, Sicherheitsbeauftragte; ebenso interessierte Einzelpersonen auf dem Weg der beruflichen Neuorientierung.

Das Training umfasst 4 Module je 3 Tage und kann vor Ort in den Betrieben, Firmen, Institutionen umgesetzt werden. Empfehlenswerte Trainingstage- Zeitrahmen 3 Monate, jeweils von Mi- Fr. oder als Intensivtraining wochenweise. Zeitrahmen gesamt: 2 Wochen von Mo- Fr.

Ziele: Abschluss zum Betrieblichen Konfliktlotsen, Einsatz als betrieblicher Konfliktlotse innerhalb der Firma, der Organisation.

Zielgruppe für den Lehrgang oder das Training sind die mit Führungsaufgaben betrauten Mitarbeiter von Organisationen und Unternehmen, besonders aus dem Personalentwicklungsbereich, Betriebsräte, Sicherheitsbeauftragte; TeamleiterInnen, StationsleiterInnen, BereichsleiterInnen, als auch interessierte Einzelpersonen auf dem Weg einer beruflichen Neuorientierung.

Die Fortbildung für MitarbeiterInnen umfasst 2 Module je 2 Tage und kann vor Ort in Betrieben, Firmen, Institutionen umgesetzt werden.

Ziele: Kompetenzerweiterung der MA zu den Themen: „Bewusste aktive Konfliktarbeit im Bereich der interdisziplinären Zusammenarbeit; neue Wege der Konfliktarbeit mit PatientInnen, KlientInnen, Angehörigen, im Team.

Zielgruppe für die Fortbildung sind alle MitarbeiterInnen in Firmen, Betrieben, Organisationen oder Institutionen.

Methoden:

Bei allen Modulen wird neben der Vermittlung von theoretischen Inhalten besonderer Wert auf Selbsterfahrung der TeilnehmerInnen und Praxisnähe gelegt.

Einsatz von Medien aller Art, Gruppen- und Einzelarbeiten, Selbsterfahrung usw.

Möglichkeiten der Umsetzung:

- ❖ Lehrgang- In Berufsbegleitender Form Dauer: 1 ½ Jahre
- ❖ Training vor Ort- 4x3 Tage oder 2x5 Tage (Intensivtraining)
- ❖ Fortbildung vor Ort- 2x2 Tage

Kosten auf Anfrage!

Weitere Informationen zum Lehrgang oder Training, zur Fortbildung erhalten Sie bei:

Lore Wehner M.A.

Homepage: www.lorewehner.at

Mobil: 0664/ 23 30 692

E-Mail: info@lorewehner.at